

券商公會反詐騙 揭露六手法

不肖人士冒用證券業名義散布App 邀請新股認購、偽造官網等 業者提醒「三不」+「三要」

記者盧宏奇／台北報導

近年詐騙手法多樣化，詐騙集團除了以電話、LINE或是簡訊招攬民衆加入投資群組，近期發現不肖人士冒用證券商名義的LINE官方帳號或是散布假冒的行動應用程式（APP）下載連結，並進一步進行詐取金錢。

爲避免詐騙集團以「偽冒證券商名義假APP」的詐騙手法混淆視聽，證券商公會特別邀請元大證券、凱基證券及台新證券說明如何防範金融詐騙，以保障民衆權益。以下爲三家證券商對相關問題的說明：

問：金融詐騙事件頻傳，常見手法有哪些類型？投資人該如何辨別？

答：元大證券分析，常見金融詐騙手法層出不窮，包括新股認購、偽造證券商官網、誘買香港仙股、偽稱證券商員工、社群／通訊軟體、電話／簡訊等等六大樣態。提醒投資人要仔細辨識詐騙手法，例如參與新股申購時，證券商不會要求將款項匯入私人帳戶；無法確定是否證券商官方網址、電話或任職員工時，先撥打客服專線查證；關閉LINE自動加入好友或邀請設定，避免收到來路不明的投資群組。凱基證券表示，常見金融詐騙手法包括偽裝證券公司或有合作關係人士、以高獲利誘使加入群組或提供個資、偽冒網頁或APP連結等

。建議投資人牢記「三不」加「三要」，意即不聽來源不明資訊、不加陌生投資群組、不用保證獲利App、投資平台，並且「要警覺」、「要查證」與「要報警」，讓投資更安心。

另外台新證券指出，偽造不實廣告誘導客戶辦理開戶、假冒證券商之名誘導客戶加LINE、偽造證券商

APP等是近期常見誘騙手法，這些不實訊息主要透過通訊軟體、社群媒體、簡訊等管道進行傳播。台新證券不會發送郵件、簡訊或以電話、LINE、社群媒體等方式提供任何飆股、明牌等，也不會要求將款項劃撥或匯款到特定私人帳戶，建議有疑問洽詢所屬服務專員或撥打客服專線，亦可利用「165」反詐騙專線等方式查證。

問：詐騙集團偽造證券商假「APP」為新手法，投資人該如何防範？

答：元大證券指出，近期常接獲有不明人士盜用公司識別標誌成立假網站、冒

用本公司名義的釣魚網站，或特別使用與「yuanta」近似的網域名稱，如「yuantas」、「yuantax」等意圖混淆投資人，誘騙點選該等網址，並竊取個資。

台新證券分析，詐騙集團手法是透過偽造一頁式的假APP下載頁面，乍看之下很像是App Store的下載頁面，再透過簡訊、通訊軟體、投資群組等管道發送頁面連結誘騙投資人下載假APP。

凱基證券表示，投資人只要在官方的APP下載平台，例如蘋果App Store，或是Android的Google Play，尋找證券商正式發行的APP即

可。以凱基證券爲例，包括APP在內所有的投資工具、系統都能在凱基證券官網客服中心看到正式的下載連結，可安心點選。

三家業者在此呼籲投資人應於合法證券商開立帳戶及交易，下載安裝APP請透過正式平台，點選連結前，先確認網址是否正確，也不要輕易填入證券、銀行帳號、密碼或個人資料，以免遭竊取或不法人士利用。如收到不明人士以簡訊、通訊或是社群軟體等提供非正式管道要求下載安裝的APP，請提高警覺，有任何疑慮建議透過客服專線確認。

反詐騙教戰守則	
項目	說明
破解詐騙集團偽造證券商假「App」手法	• 透過蘋果App Store或Android的Google Play，尋找證券商正式發行的App • 勿隨意安裝格式是.apk的App • 點選連結前先確認網址是否正確，也不要輕易填入帳號、密碼或個人資料，有疑慮建議透過客服專線確認
投資人遭詐騙後應採措施	• 停止投資 • 保留相關證據 • 立即撥打反詐騙165專線，或上警政署165全民防騙網進行報案 • 觀察後續身分有無遭盜用情形
證券商遭冒名因應措施	• 在營業據點電子看板、各電子交易平台、官網、官網反詐騙專區發布澄清公告 • 若員工被冒名，或是假藉公司名義在社群平台進行詐騙，向刑事警察局或金管會通報，將詐騙訊息迅速下架
資料來源：證券商公會、證券業者 盧宏奇／製表	

計反詐騙影片，幫助投資人輕鬆了解，最後在凱基證券的LINE官方帳號圖文選單上，也可直接連結到反詐騙專區。

台新證券表示，已在官網設立反詐騙專區，詳細整理詐騙集團慣用手法、話術，並不定期更新常見的投資詐騙樣態，提醒投資人慎防詐騙。去年開始也定期寄送防詐騙Email給客戶，明確提醒若發現有疑似冒用公司名義，偽造不實官方網站、行銷廣告及冒名台新證券APP進行誘導詐騙時，請撥打「165」反詐騙專線進行查證與通報。另外，在不干擾客戶下單的非交易時段，

不定期透過台新證券APP「台新PhoneEZ」推播反詐騙訊息給投資人。

證券商公會提醒，投資人在下載投資APP前應多方查證，切勿點擊來路不明的網站連結、安裝非官方網站提供的APP進行使用及填載任何個人資訊。遇疑似證券期貨詐騙事件，可利用「證券期貨反詐騙諮詢專線」（02）2737－3434查證，亦可利用警政署反詐欺專線165，檢具事證向治安單位檢舉。另外投資人可至金管會證券期貨局網站「防範非法證券期貨業宣導專區」，查詢金管會核准的合法證券、期貨、投信投顧商名單等。

被騙怎麼辦？三招止損

問：投資人遭到詐騙後，應該採取那些措施？

答：元大證券指出，如果發現遭受詐騙，可採取的步驟包括停止投資、保留遭受詐騙的相關證據、立即報案、觀察後續身分有無遭盜用情形等，並從經驗中學習提高防詐意識。

凱基證券表示，發現可能遭到詐騙，第一步立即撥打反詐騙165專線或是上警政署165全民防騙網進行報案。第二則是留存與詐騙集

團的往來紀錄，以自主完成初步蒐證。第三步，是透過165專線或165全民防騙網完成通報後，會轉介被害人到附近派出所製作筆錄，完成報案程序。

台新證券建議，若有匯出款項請盡快撥打「165」反詐騙專線通報，銀行若接獲165指示將啓動24小時的圈存止扣機制，被害人帳戶將暫時無法提款或轉進轉出任何款項，再趁這段期間前往警察局或刑事局報案，就

有機會救回被詐騙的款項。另外，提醒投資人若遭到詐騙，不管有沒有財產上的損失，都應盡量完整蒐集詐騙集團的簡訊、通訊軟體訊息、對話紀錄等證據，前往警察局或刑事局進行報案，遏止相關犯罪行爲。

問：如何透過教育宣導或活動，提醒投資人避免詐騙？

答：元大證券指出，向來致力於防止投資詐騙與提升防詐意識，也不斷透過各

種管道向投資人與客戶進行各項宣導，目前宣傳方式包括透過、對帳單、投資講座或客戶說明會、官網反詐騙專區等，未來也將利用更多途徑宣導防範詐騙。

凱基證券認爲，以證券商角度來看，除以專業取信於投資人，也應善用數位行銷工具，強化宣導成效，設有「反詐騙行動站」網站，列有常見投資詐騙樣態與政府部門資源，並持續更新，完整了解相關資訊。同時設